

ONDERHOUDS- EN SERVICEABONNEMENT

Installatiebedrijf:

Naam : Euracon BV
Adres : Burg. Legroweg 98d
Postcode/plaats : 9761 TD EELDE
Tel. Storingslijn : 050-3091237

Begunstigde:

Naam :
Adres :
Postcode/plaats :
Telefoon :/.....

Bovenstaande partijen komen overeen een onderhouds- en serviceabonnement inzake:

<u>Soort installatie</u>	<u>fabrikaat/type</u>	<u>Bouwjaar</u>	<u>Prijs /stuk</u>
<input type="checkbox"/> cv-ketel	€ 80,00
<input type="checkbox"/> cv-ketel incl. install. (radiatoren etc.)	€ 94,25
<input type="checkbox"/> cv-ketel (combi)	€ 100,50
<input type="checkbox"/> cv-ketel (combi) incl. install.(rad.etc.)	€ 121,00
<input type="checkbox"/> gaskachel* ¹	€ 33,00
<input type="checkbox"/> meerprijs keukengeiser* ²	€ 40,25
<input type="checkbox"/> meerprijs badgeiser* ²	€ 40,25
<input type="checkbox"/> meerprijs gasboiler* ²	€ 40,25
<input type="checkbox"/> meerprijs mechanische ventilatie/WTW.....	€ 24,00
<input type="checkbox"/> meerprijs weersafhankelijke regeling* ²	€ 20,75
<input type="checkbox"/> meerprijs vloerverwarming	€ 20,75
<input type="checkbox"/> meerprijs vloerverwarming* ³	€ 36,25
Totaal			€

*¹ gaskachel alleen in combinatie met meer kachels of andere voorzieningen.

*² alleen in combinatie met andere voorzieningen.

*³ hierbij dient de vloerverwarming als **hoofd**verwarming.

Deze prijzen zijn incl. BTW (21%), voorrijdkosten, het benodigde klein-materiaal tot € 3,00 en herstel van tussentijds optredende storing tot max. 2 uur per storing.

Prijspeil: 2018

Service en Onderhoud Verzekerd

Wat houdt dit onderhouds- en serviceabonnement in:

1. Aantal storingen per jaar: onbeperkt.
2. Onderhoudsfrequentie: **1x per jaar**. Ingeval niemand wordt thuisgetroffen, wordt een kaartje achtergelaten met het verzoek **zelf** contact op te nemen voor het maken van een afspraak. Wordt hier niet op gereageerd, dan vervalt het onderhoud van het betreffende jaar.
3. Het abonnement loopt van 1 januari t/m 31 december en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij dit uiterlijk 3 maanden voor het einde van de lopende contractperiode **schriftelijk** wordt opgezegd.
4. Het abonnementsgeld is aan het begin van het contractjaar verschuldigd.
5. Verhuizing dient tijdig doorgegeven te worden. Hetzelfde geldt voor wijzigingen aan de installatie, uitbreiding, andere ketel etc. Het contract wordt afgesloten op de op dat moment aanwezige apparatuur. Wellicht ten overvloede wijzen wij u erop dat wij **alle** voorkomende installatiewerkzaamheden uitvoeren (ketelvervanging, radiatoren, kranen, sanitair etc.)
6. **De hierna genoemde werkzaamheden vallen niet onder deze overeenkomst:**
 - de eventueel te vervangen onderdelen
 - het aansteken van de waakvlam
 - het bijvullen en ontluichten van de installatie
 - defecte elektrische zekeringen
 - ontdooien van bevroren onderdelen van de installatie
 - ontkalken
 - als gevolg van afgesloten gaskraan
 - Overige: zie VNI-voorwaarden
7. Indien niet anders vermeld, zijn bijgaande VNI-voorwaarden van toepassing, tenzij u kiest voor het tarief **excl.** installatie, dan vallen werkzaamheden aan de cv-installatie **niet** onder het contract.
8. Tijdens de eerste onderhoudsbeurt c.q. storingsbezoek zal de installatie door ons worden geïnspecteerd. Eventueel achterstallig onderhoud wordt te allen tijde in rekening gebracht.
9. Deze overeenkomst is in 2-voud opgemaakt en door beide partijen ondertekend. Elk der partijen heeft een exemplaar ontvangen.
10. Dit abonnement zal ingaan per: 1 januari 2018
 1 juli 2018
Bij ingangsdatum per 1 juli zal de helft van het bedrag in rekening worden gebracht; in dat geval wordt er echter **geen** onderhoud meer uitgevoerd, tenzij het volledige bedrag wordt voldaan.

Voor akkoord opdrachtgever:

Voor akkoord installateur:

Plaats,

datum

Algemene Voorwaarden Onderhouds- en Serviceabonnementen : z.o.z.

• CENTRALE VERWARMING • VENTILATIE • AIRCONDITIONING • SANITAIR • ELEKTROTECHNIEK • ENERGIEBESPARINGS-SYSTEMEN • TECHNISCHE INSTALLATIES • SERVICE, ONDERHOUD EN BEHEER VAN ALLE TECHNISCHE INSTALLATIES

Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service- abonnementen voor woninginstallaties (VNI)

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI). Deze algemene voorwaarden zijn totstandgekomen in november 1992 in overleg met de Consumentenbond het Konsumenten Kontakt en de 'vereniging eigen huis' het kader van de Commissie voor Consumentenaan- gelegenheden (CCA) van de Sociaal-Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden ge- wijzigd of aangevuld.

Artikel 1. - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **opdrachtgever:** opdrachtgever natuurlijk persoon consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - b. **installateur:** de onderneming lid van de VNI die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
 - c. **onderhoudsabonnement:** de overeenkomst die de installa- teur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de kon- traktsperiode;
 - d. **onderhoud:** het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het onge- stoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement beho- rende richtlijnen;
 - e. **serviceabonnement:** een onderhoudsabonnement met een aan- tal overeengekomen storingsbeurten tijdens de kontraktsperiode;
 - f. **storingsbeurt:** het gedurende maximaal 2 werkdagen ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;
 - g. **storing:** een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstalla- tie als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2. - De prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten benodigde klei- ne materialen en BTW.
2. De prijs kan voor een nieuwe kontraktsperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe kontrakts- periode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

Artikel 3. - Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woning- installaties.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van gekonstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
6. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
7. De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal f 1.000.000,- per gebeurtenis.

Artikel 4. - Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig, toch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werk- zaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de installateur niemand thuis treft, zonder bericht van ver- hindering te hebben ontvangen laat hij een schriftelijk bericht ach- ter waarna hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5. - Verplichtingen van de installateur bij storingen

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
3. De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karak- ter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. De installateur informeert de opdrachtgever indien een storings- beurt naar verwachting langer dan twee werkdagen zal duren.
5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
6. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installa- teur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de sto- ringsbeurt uit te voeren.
7. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het ser- viceabonnement.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de instal- lateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengeko- men werkzaamheden te verrichten.
4. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking heb- bende documentatie voor zover deze in zijn bezit is op verzoek van de installateur ter inzage.
6. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
7. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wij- zigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de woninginstallatie.
8. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7 - Betaling

1. Indien en voorzover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeïd opelsbaar of wel op de eerste dag van de kon- traktsperiode of wel op de eerste dag van de maand voortgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal f 1.000.000,- per gebeurtenis.

Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service- abonnementen voor woninginstallaties (VNI)

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI). Deze algemene voorwaarden zijn totstandgekomen in november 1992 in overleg met de Consumentenbond het Konsumenten Kontakt en de 'vereniging eigen huis' het kader van de Commissie voor Consumentenaan- gelegenheden (CCA) van de Sociaal-Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden ge- wijzigd of aangevuld.

Artikel 1. - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **opdrachtgever:** opdrachtgever natuurlijk persoon consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - b. **installateur:** de onderneming lid van de VNI die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
 - c. **onderhoudsabonnement:** de overeenkomst die de installa- teur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de kon- traktsperiode;
 - d. **onderhoud:** het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het onge- stoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement beho- rende richtlijnen;
 - e. **serviceabonnement:** een onderhoudsabonnement met een aan- tal overeengekomen storingsbeurten tijdens de kontraktsperiode;
 - f. **storingsbeurt:** het gedurende maximaal 2 werkdagen ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;
 - g. **storing:** een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstalla- tie als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2. - De prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten benodigde klei- ne materialen en BTW.
2. De prijs kan voor een nieuwe kontraktsperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe kontrakts- periode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

Artikel 3. - Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woning- installaties.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van gekonstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
6. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
7. De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal f 1.000.000,- per gebeurtenis.